

Quelques précisions sur l'**accompagnement** de votre projet...

Nous vous proposons ce type travail car nous avons plaisir à partager notre expérience, et qu'il nous semble important que chacun puisse avoir quelques bases pour construire son toit... Nous imaginons également que cela peut faire évoluer les relations entre "clients et entreprise" vers quelque chose davantage basé sur la confiance et la rencontre.

Après quelques expériences dans ce sens, il nous semble important de préciser plusieurs points afin d'éviter certains écueils. Nous aimerions aussi éviter d'avoir à formuler un contrat de type "*formulaire d'assurance*" pour continuer à travailler dans cet esprit.

Vous avez fait le choix de construire un bâtiment, aménager ou rénover une maison ; bref, de construire en grande partie par vos propres moyens. Vous incarnez dès lors le rôle des maîtres d'œuvre, et non seulement celui des maîtres d'ouvrage comme dans le cadre d'un devis où une entreprise s'engagerait sur un travail spécifique ou une tâche donnée. Vous choisissez donc un accompagnement qui se base sur des heures où nous vous aidons à réaliser au mieux votre projet.

Lors d'un chantier réalisé dans le cadre d'un devis classique, une entreprise définit un coût correspondant à un ouvrage particulier. Que l'entreprise y passe plus ou moins de temps, que les matériaux, une location ou un transport coûtent plus ou moins cher, le prix final ne varie pas pour le client ; et pour palier à ce genre d'imprévus, une entreprise prévoit une certaine marge d'erreur. Dans ce cadre, le coût d'une entreprise rend parfois la réalisation d'un chantier difficilement abordable d'un point de vue financier. Tout cela ne nous paraît pas toujours très juste, et c'est en partie pour cette raison que nous en sommes venus à proposer "*un accompagnement à l'auto-construction*".

En d'autres termes, nous essayons de rendre le coût de votre chantier plus accessible, en ce sens que la marge de sécurité pour notre entreprise n'existe pas. Cette démarche suppose cependant que vous assumiez toute part d'événements fortuits. Cela fonctionne dans les deux sens : si les choses sont plus simples que prévues, le chantier coûtera moins cher ; au contraire, si certains désagréments surviennent (ce qui arrive malheureusement), vous devrez alors assumer les surcoûts occasionnés.

Certes nous mettons nos compétences à votre disposition, mais vous êtes partie prenante de l'organisation du chantier depuis sa conception jusqu'à sa mise en œuvre. Votre bon sens et vos aptitudes amèneront ou non une dynamique efficace, et les questions pertinentes lors de ces moments d'accompagnement vous conduiront à gagner du temps et de la précision, voire moins d'assistance. Il ne serait pas vain de répéter que notre collaboration réside essentiellement sur un rapport de confiance serein et constructif dans lequel s'instaure un dialogue ouvert et régulier.

Nous pensons également qu'il est important de garder à l'esprit que le stress lié à l'organisation de son propre chantier peut rendre le discernement difficile. Tout peut se dérouler parfaitement mais il n'est pas rare de se tromper. Comme on dit : "il arrive à tout le monde de se tromper", même à un professionnel ; cela fait partie de la vie tout comme les aléas font partie du chantier.

Il y aurait sûrement beaucoup d'autres choses à ajouter, et essayer de fonctionner différemment n'est pas toujours plus évident. On est tellement conforté dans nos rôles de client ou de prestataire qu'il devient parfois compliqué d'en sortir ; surtout du point de vue du "consommateur" qui attend souvent une totale disponibilité et une prestation à la hauteur de ce qu'il paie !

On peut continuer à en discuter et essayer de trouver d'autres formules plus "équitables"... Quoiqu'il en soit, il ne s'agit pas ici d'une leçon de morale ou autre, mais d'une manière de bien prendre la mesure de ce que nous essayons de partager en travaillant de cette façon avec vous : des moments riches en échanges et rencontres, et non en malentendus et ennuis.

La BoisBoîte SCOP